

Instalação do Certificado Digital A1

Número do Protocolo do Certificado

Anote aqui: _____

Senha de Instalação/Revogação do Certificado

Senha: _____ de 8 a 20 caracteres



A senha não pode conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas são diferentes e interferem na autenticação da senha.

- A Senha é de conhecimento e uso exclusivo do Titular do Certificado. Por motivos de segurança, a Safeweb não conhece (ou guarda) nenhuma das senhas de seus clientes.
- O Certificado deve ser revogado em caso de perda.



Se a senha de instalação/revogação for perdida, o certificado não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

Instalação de Certificados Digitais modelo A1






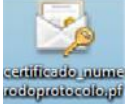
Devido à mudança de tecnologia, o Certificado Digital não deve ser instalado em Windows XP e Windows Server. Estes sistemas NÃO suportam a instalação.

Passos para instalação de seu certificado A1:



Este modelo de certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses). Sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema.

A instalação de seu Certificado Digital é fácil e intuitiva, por isso acesse:

- <http://serasa.certificadodigital.com.br/ajuda/downloads/>
- ✓ 1º. Selecione qual certificado deseja instalar: "Certificado A1".
- ✓ 2º. Baixe o conteúdo de acordo com o seu sistema operacional "Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 e 8.1".
- Faça o download e instale o "Assistente do certificado digital – Instalador|Renovador". 
- Abra o assistente, pelo atalho na sua área de trabalho, e clique nos botões:
 - ✓ 1º. "Instalação de Certificados" e siga as telas indicadas até concluir a instalação. 
 - ✓ 2º "Backup do Certificado A1" para gerar a cópia de segurança de seu certificado. Esta é a única maneira de recuperá-lo, caso ocorra algum problema. 
- Observe a área de trabalho de seu computador. Será criado um arquivo no formato .pfx, como mostra a imagem ao lado. 
 - ✓ Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da Safeweb.