

# safeweb<sup>®</sup>



CERTIFICADO DIGITAL A3

CARTÕES

Manual de Instalação

## Sumário

1. Introdução.....	2
Certificado Digital.....	2
2. Download.....	3
Utilizando Internet Explorer.....	4
Utilizando Google Chrome.....	5
3. Instalação.....	6
Passo a Passo.....	6
4. Alteração de senha de Usuário (Senha PIN).....	10

# 1. Introdução

## Certificado Digital

Parabéns, você acaba de adquirir um Certificado Digital Modelo A3, com ele você garante a sua identidade no mundo virtual.

O Certificado Digital oferece validade jurídica aos atos eletrônicos de cunho legal, fiscal e financeiro. Por se tratar de certificado ICP-Brasil, permite também sua identificação e autenticação no mundo digital com segurança.

Com ele é possível assinar contratos, declarações, acessar os serviços da Receita Federal, usar o e-CAC, SPED, SISREL, e-DOC, e-PET, CertJUS, PROUNI, ECD, eCNHsp – DETRAN, Conectividade Social ICP, entre outras aplicações públicas e privadas.

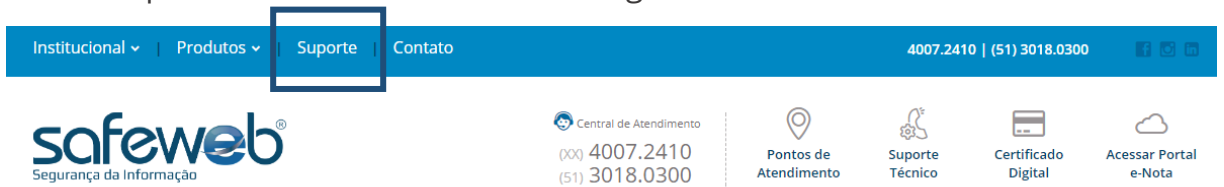
Junto com o certificado você tem acesso ao manual de instalação, Suporte Técnico especializado sete dias por semana através dos telefones 4007 2410 / (51) 3018 0300 ou e-mail [suporte@safeweb.com.br](mailto:suporte@safeweb.com.br).

Então aproveite todos os benefícios do seu Certificado Digital Safeweb.

## 2. Download

Para gerenciar o cartão do certificado digital utilizamos um software chamado SafeSign. E para realizar o download do mesmo você pode utilizar navegadores distintos, por isso vamos abordar neste manual o download utilizando **Google Chrome** e **Internet Explorer**.

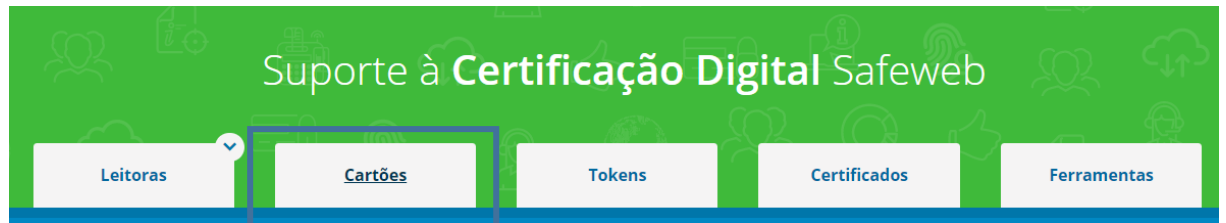
O processo de instalação do seu certificado inicia com o acesso ao site da Safeweb através do link <https://safeweb.com.br/> uma vez na página, vá em Suporte conforme indicado na imagem abaixo.



Download utilizado Google Chrome

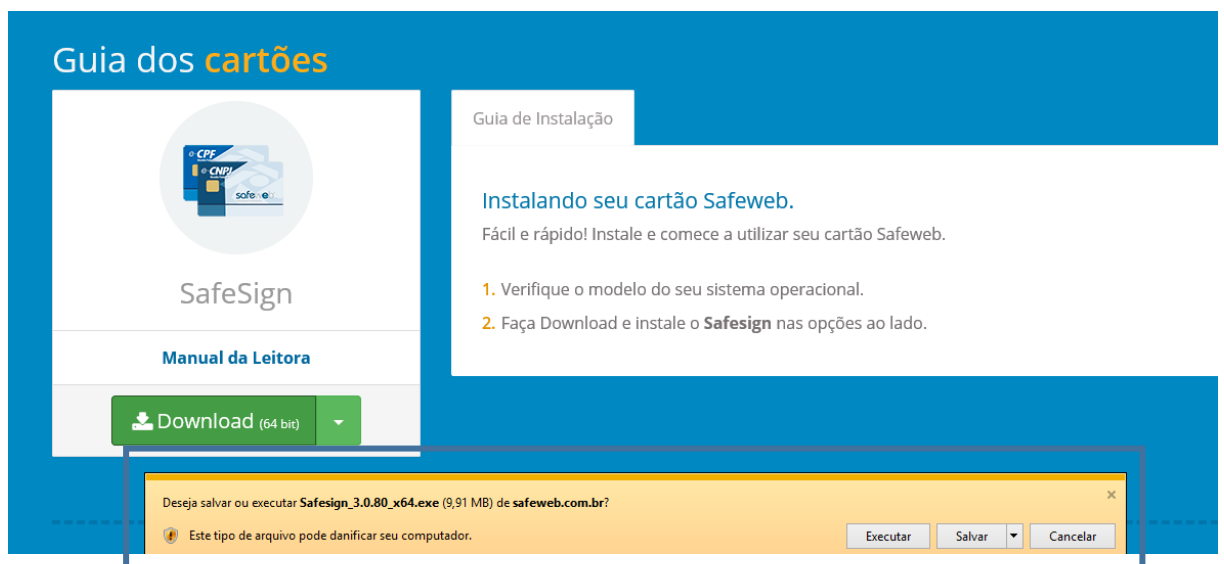
## Utilizando Internet Explorer

Para iniciar o download, clique em **Certificação Digital** e depois em **Cartões**.



Download utilizado Internet Explorer

Clique em Download, por padrão o Internet Explorer solicita conformação tanto para salvar o download quanto para executar, caso clique em salvar, por padrão o executável será salvo na pasta Downloads do seu computador



## Utilizando Google Chrome

Para o download da aplicação escolha **Download**. Por padrão o Google Chrome armazena o arquivo executável na sua barra de tarefas conforme a imagem mostra. Para iniciar a instalação dê um duplo clique no arquivo de nome **Safesign\_3.0.80\_x64.exe**.

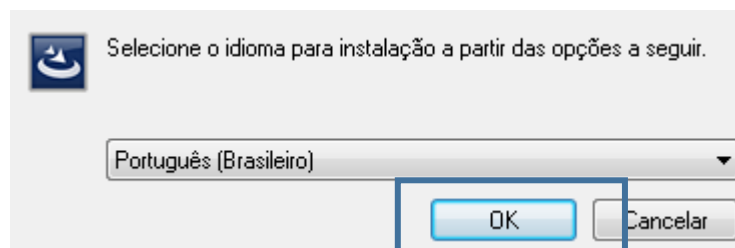
The screenshot displays the Safeweb website interface. On the left, there is a section titled "Guia dos cartões" with a sub-section for "SafeSign". Below this, there is a "Manual da Leitora" link and a prominent green "Download (64 bit)" button. On the right, a "Guia de Instalação" section provides instructions: "Instalando seu cartão Safeweb. Fácil e rápido! Instale e comece a utilizar seu cartão Safeweb." followed by two numbered steps: "1. Verifique o modelo do seu sistema operacional." and "2. Faça Download e instale o Safesign nas opções ao lado." Below the website content, a Windows taskbar notification is visible, showing the file name "Safesign\_3.0.80\_x64.exe" with an upward arrow icon.

### 3. Instalação

#### Passo a Passo

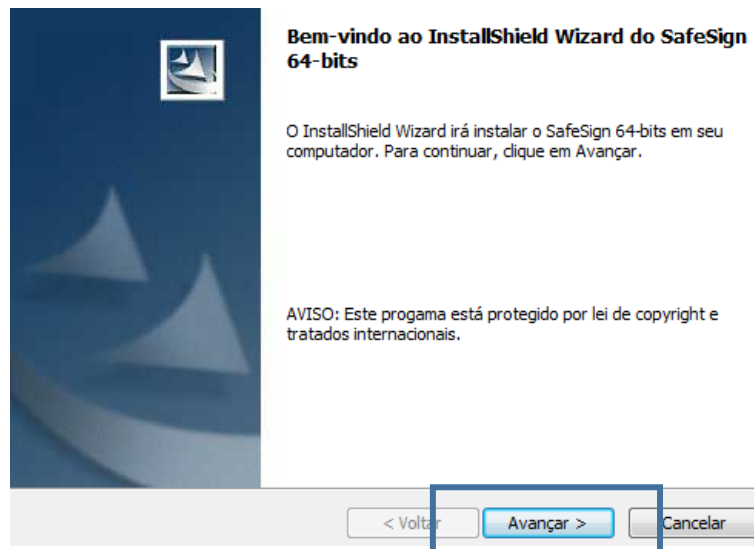
Ao finalizar o download do SafeSign, você deve clicar nele para iniciar a instalação, a primeira opção é a escolha da linguagem, conforme mostra a imagem.

Escolha **Português (Brasileiro)** e clique em **OK**.



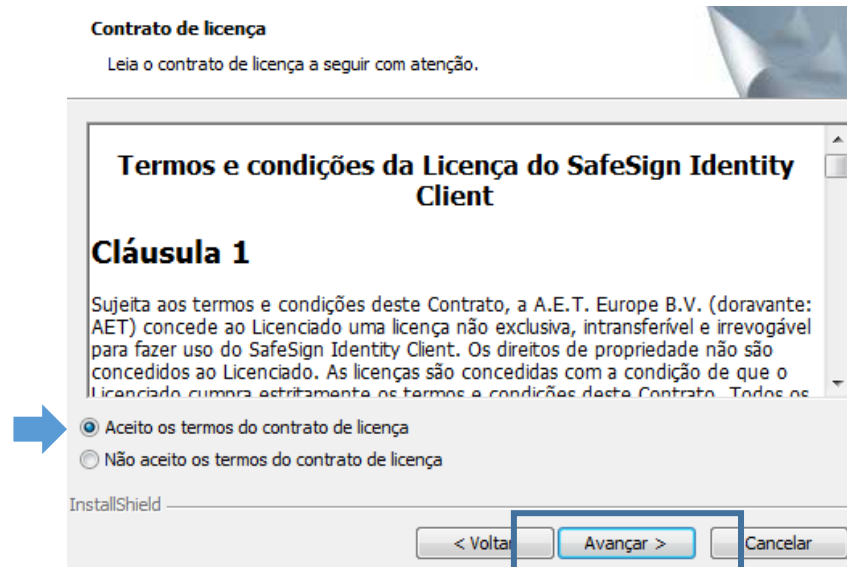
Instalação

Todo o processo de instalação é bem simples, basta seguir o fluxo indo em **Avançar** conforme indicado na imagem.



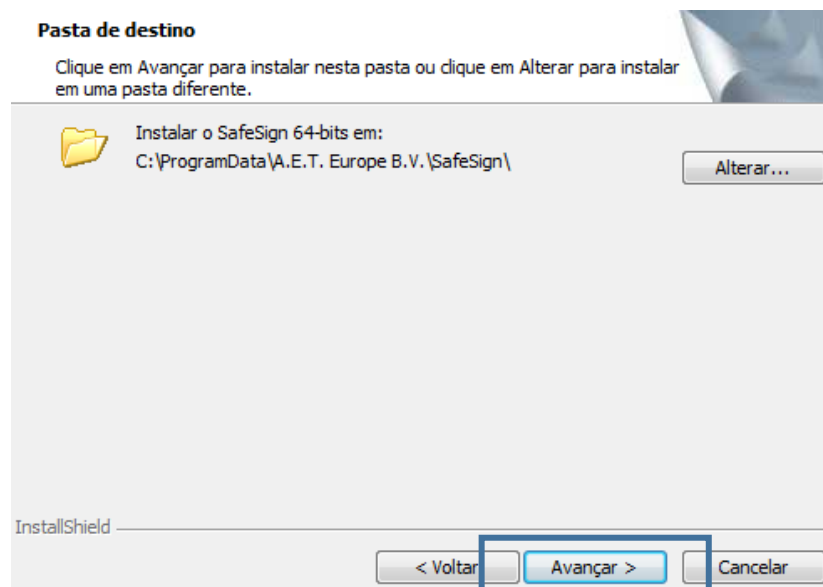
Tela de instalação do Assistente

Assim como qualquer instalação padrão é solicitado o Aceite dos Termos de Licenciamento, por isso marque a opção **Aceito os termos do contrato de licença** e pode seguir clicando em **Avançar**.



Tela de Aceite dos Termos de Licenciamento

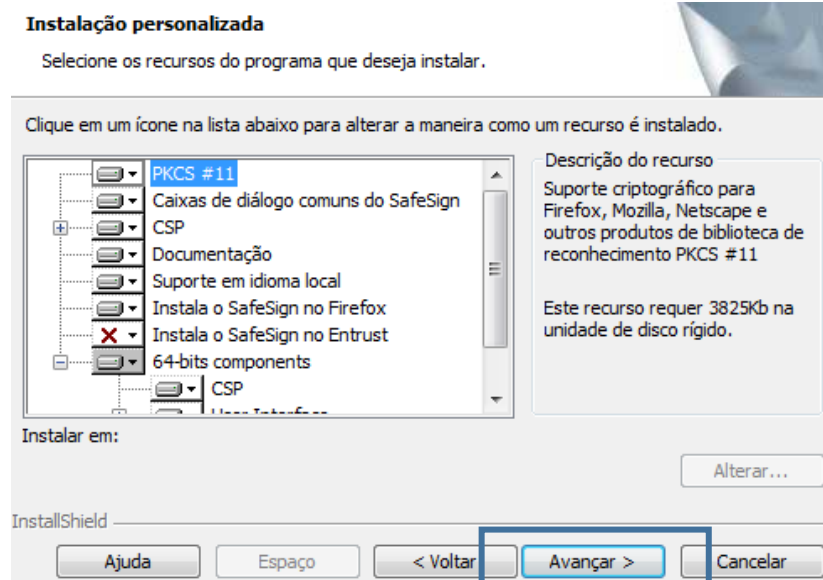
Nesta etapa é apresentado a pasta de instalação da aplicação, é recomendado que não seja alterado, por isso apenas clique em **Avançar**.



Tela de armazenamento do SafeSign

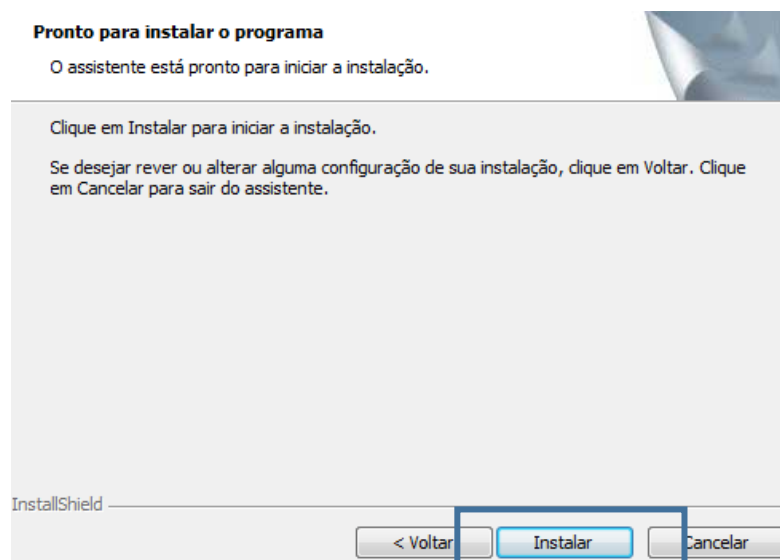


Você pode personalizar a instalação se desejar, mas é recomendado que mantenha sempre a opção **Padrão**, após clique em **Avançar**.



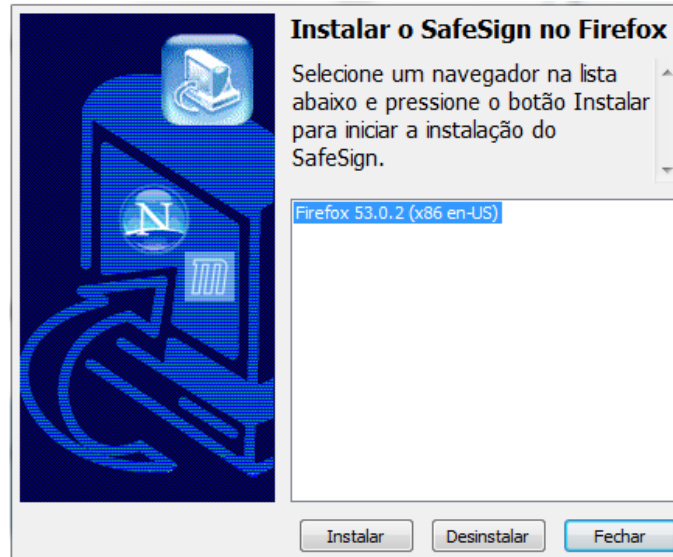
Tela de recursos do SafeSign

Ao final das configurações do SafeSign clique em **Instalar** e aguarde alguns segundos.



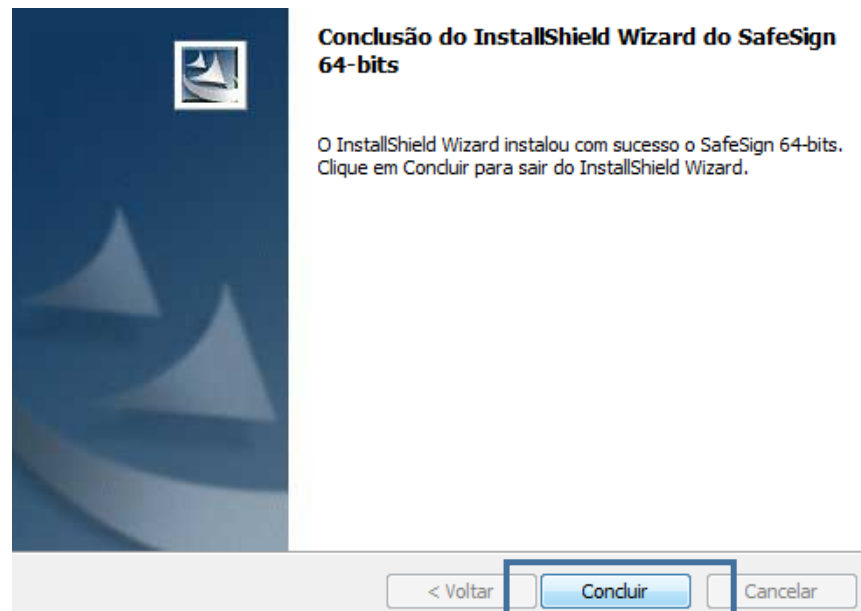
Instalação do SafeSign

Antes de finalizar a instalação caso o Firefox esteja instalado é exibido a opção de instalar o SafeSign no Firefox. Fica a seu critério instalar ou não o SafeSign no Firefox.



Configuração do SafeSign no Firefox

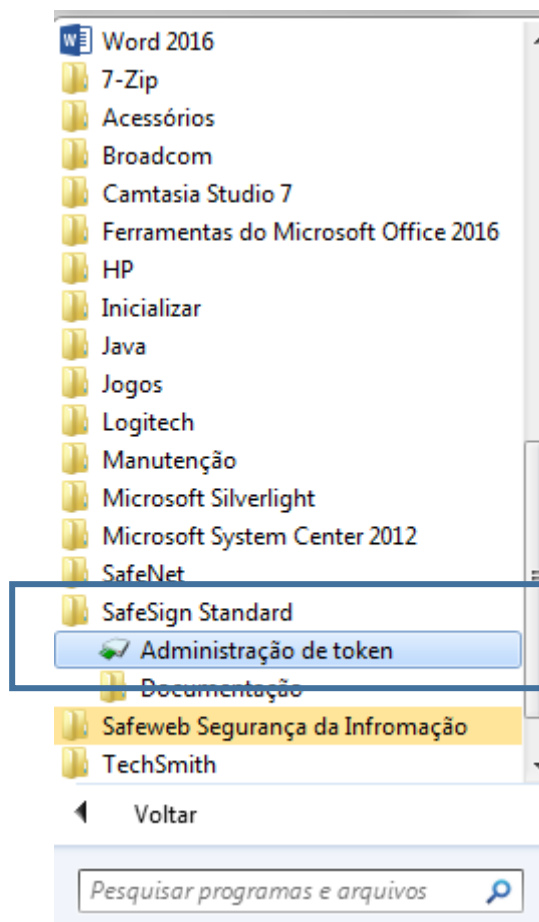
Após todos os processos de configuração finalizados na tela seguinte você pode clicar em Concluir.



Conclusão da instalação do SafeSign

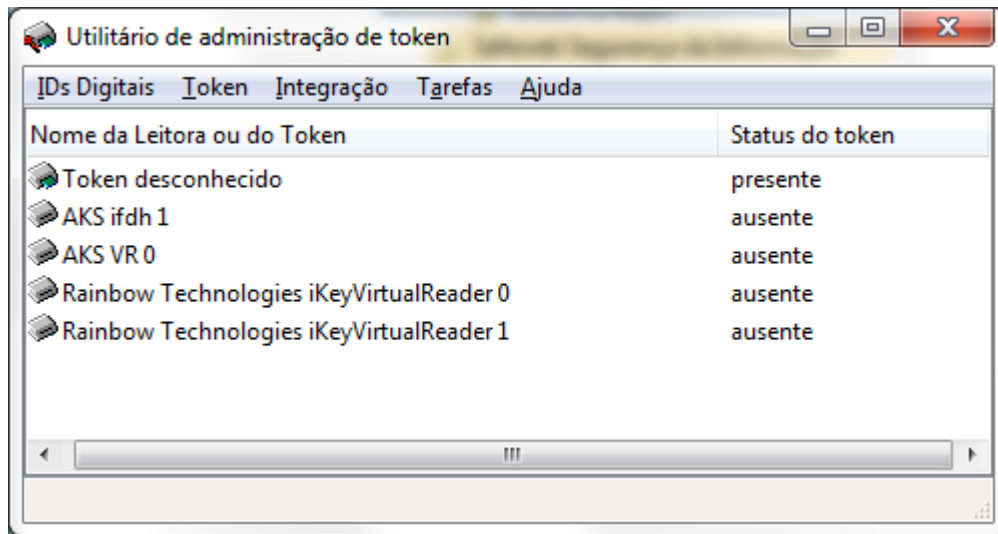
## 4. Alteração de senha de Usuário (Senha PIN)

Para realizar a alteração de senha do certificado digital você deve ir em **Iniciar > SafeSign Standard > Administração do Token**



Abrindo Administração de Token

Esta é a tela de Administração do token.



Tela de Administração do Token

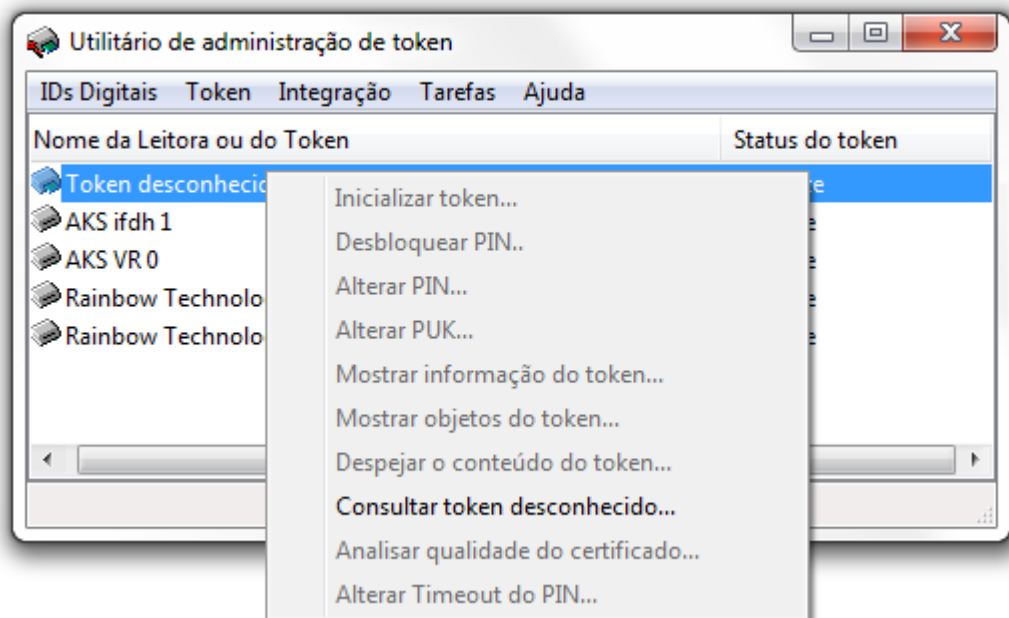
As opções de administração estão disponíveis ao clicar com o botão direito do mouse sobre o token. Por padrão sempre irá aparecer **eCNPJ Safeweb** ou **eCPF Safeweb**, então selecione o seu cartão (**eCNPJ** ou **eCPF**) e com o botão direito do mouse escolha a opção desejada.



**Nunca clique na opção Inicializar Token, esta opção limpa o cartão, apagando o certificado digital não sendo possível recupera-lo.**

## Opções do Administrador do Token

OPÇÃO	FUNÇÃO
Desbloquear o PIN	esta opção deve ser selecionada quando a senha de usuário ( <b>PIN</b> ) estiver bloqueada, será solicitado a senha de administrador <b>PUK</b> para o desbloqueio.
Alterar PIN	esta opção altera a senha de usuário <b>PIN</b> , você precisa da senha antiga para este processo.
Alterar PUK:	esta opção altera a senha PUK do token



Opções de Administração do token